

# IT-Vergütungsstudie 2020

**COMPENSATION PARTNER**  
Straßenbahnring 19  
20251 Hamburg

[www.compensation-partner.de](http://www.compensation-partner.de)  
[info@compensation-partner.de](mailto:info@compensation-partner.de)

Tel.: +49 (40) 413 45 43 - 0  
Fax: +49 (40) 413 45 43 - 34

Unterstützt durch

**COMPUTERWOCHE**

## Impressum / Copyright

Herausgeber

COP CompensationPartner GmbH  
Straßenbahnring 19  
D-20251 Hamburg  
Telefon: +49 (40) 413 45 43 - 0  
E-Mail: [geissel@compensation-partner.de](mailto:geissel@compensation-partner.de)

COP CompensationPartner  
Eine Marke der Gehalt.de GmbH  
D-20251 Hamburg

Studienkonzeption  
und –auswertung

COP CompensationPartner GmbH  
Straßenbahnring 19  
D-20251 Hamburg

Projektleitung

Antonia Geißel, Gehalt.de GmbH

Die Studie und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwertung ohne Einwilligung der Herausgeber ist strafbar. Alle Daten wurden mit größter Sorgfalt recherchiert und ausgewertet. Für Irrtümer wird jedoch keine Haftung übernommen.

© CompensationPartner, Hamburg

Alle Rechte vorbehalten

# Inhaltsverzeichnis

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| <b>1. Methodik und Datenerhebung</b>              | <b>4</b>   |
| <b>2. Benutzerhinweise</b>                        | <b>5</b>   |
| <b>3. Branchenindex 2020</b>                      | <b>6</b>   |
| <b>4. Die Stellenprofile</b>                      | <b>8</b>   |
| <b>5. Compensation-Partner Jobgrades (Auszug)</b> | <b>10</b>  |
| <b>6. Vergütungsdaten Führungskräfte</b>          | <b>13</b>  |
| 1. IT-Leitung                                     | 14         |
| 2. Gesamt IT-Projektleitung                       | 21         |
| 3. IT-Beratung, Analyse, Konzeption               | 28         |
| 4. SAP-Beratung                                   | 35         |
| 5. Softwareentwicklung Backend                    | 42         |
| 6. SAP-Entwicklung                                | 49         |
| 7. Softwareentwicklung Mobile                     | 56         |
| 8. IT-Sicherheit                                  | 63         |
| 9. System- und Netzadministration                 | 70         |
| 10. Anwender Support                              | 77         |
| 11. Softwareentwicklung Frontend                  | 84         |
| 12. Software / gesamte EDV Qualitätswesen         | 91         |
| <b>7. Fach- und Spezialistenstellen</b>           | <b>99</b>  |
| 1. IT-Leitung                                     | 100        |
| 2. Gesamt IT-Projektleitung                       | 107        |
| 3. IT-Beratung, Analyse, Konzeption               | 114        |
| 4. Scrum Master                                   | 121        |
| 5. SAP-Beratung                                   | 128        |
| 6. Softwareentwicklung Backend                    | 135        |
| 7. SAP-Entwicklung                                | 142        |
| 8. User Experience, Konzept                       | 149        |
| 9. Softwareentwicklung Mobile                     | 156        |
| 10. IT-Sicherheit                                 | 163        |
| 11. System- und Netzadministration                | 170        |
| 12. Datenbank-Administration                      | 177        |
| 13. 1st Level Support                             | 184        |
| 14. 2nd Level Support                             | 191        |
| 15. 3rd Level Support                             | 198        |
| 16. DV-Schulung                                   | 205        |
| 17. Softwareentwicklung Frontend                  | 212        |
| 18. Web-Design                                    | 219        |
| 19. Software / gesamte EDV Qualitätswesen         | 226        |
| <b>8. Begriffsdefinitionen</b>                    | <b>233</b> |

# 1. Methodik und Datenerhebung

## Stellenprofile

Die für die Datenerhebung dieser Studie zugrunde liegenden Inhalte finden sich in Kapitel „4. Stellenprofile“.

## Datenteil

Um die Gehaltsentwicklung von Jahr zu Jahr beobachten zu können, haben wir für jede Stelle und für drei Firmengrößen fiktive aber repräsentative Stellenprofile definiert, die sich aus unserem analytischen Stellenbewertungssystem ergeben.

## Datenerhebung

Die Daten wurden von den Teilnehmern über unsere Vergütungsportale online eingegeben. Sie erreichen unser Vergütungsportal über den Link „<http://www.compensation-partner.de/>“. Von insgesamt 170 Unternehmen wurden über dieses Portal 1.509 Datensätze eingegeben. Durch Direktbefragungen von Fach- und Führungskräften wurden weitere 10.564 Datensätze generiert.

Die Daten wurden in der Zeit vom 1. September 2018 bis zum 31. August 2019 erhoben.

Die insgesamt 12.073 Meldungen teilen sich auf in 941 Meldungen zu Führungspositionen (mit disziplinarischer Personalverantwortung) und 11.132 Meldungen zu Fach- und Spezialistenpositionen.

## Dateninhalt

Es wurden folgende Daten erhoben:

Unternehmensgröße des Arbeitgebers, Stellentitel, personelle Verantwortung und Hierarchieebene, finanzielle Verantwortung, Qualifikationsanforderung und alle Bestandteile des Gehalts. Die Gehaltswerte setzen sich dabei wie folgt zusammen:

**Grundgehalt** = Festgehalt inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld

**Total Cash** = Grundgehalt + Überstundeneinkommen + Zielprämie, –bonus und –provision

**Total Remuneration** = Total Cash + betriebliche Altersvorsorge + Personalrabatte

In dem Wert für Total Remuneration wird ein geldwerter Vorteil durch private Firmenwagennutzung nicht berücksichtigt, da dieser zu stark von der persönlichen Situation des Stelleninhabers abhängig ist. Es wird aber der Wert des Firmenwagens angegeben und der Anteil der Personen, die über einen solchen verfügen.

## Datenkorrektur: Arbeitszeit

Den Datensätzen liegen unterschiedliche Arbeitszeiten zugrunde, die für einen korrekten Vergleich auf eine gemeinsame Basis gestellt werden müssen. Die Gehaltsdaten werden dabei wie folgt korrigiert:

Grundgehälter, die auf einer Wochenstundenbasis unter 40 beruhen, werden auf eine Wochenstundenbasis von 40 hochgerechnet.

Der in den Tabellen angegebene Wert für Überstunden betrifft immer nur den Anteil der Überstunden, der über der Wochenarbeitszeit von 40 Stunden liegt. Von einem Arbeitsverhältnis, dem 38,5 Wochenstunden und durchschnittlich 5 Überstunden pro Woche zugrunde liegen, wird nur der Gegenwert von 3,5 Überstunden angegeben, da 1,5 Überstunden bereits durch die Hochrechnung auf ein 40-Wochenstunden-arbeitsverhältnis berücksichtigt wurden.



## 2. Benutzerhinweise

Unsere Vergütungsstudie stützt sich auf eine tragfähige Datenbasis und unterstützt Sie bei:

- der Orientierung Ihrer Vergütungspolitik am Markt,
- der Entwicklung einer modernen und konkurrenzfähigen Vergütungspolitik,
- der Ausgestaltung einer leistungsorientierten, flexiblen Vergütung und dem Einsatz von Nebenleistungen,
- der Schaffung interner Vergütungsakzeptanz,
- der Gehaltsverhandlung, da Sie auf aktuelle Marktwerte zurückgreifen können,
- der Akquisition von Leistungsträgern („war of talents“) sowie
- Ihrem gesamten Personalkosten- und Vergütungsmanagement.

- Überstunden
- leistungsabhängige Bestandteile
- Total Cash
- betriebliche Altersvorsorge
- Sonstige Leistungen (Personalrabatte, Zinsvorteile...)
- Total Remuneration
- privat genutzter Firmenwagen

Für jede Stelle finden Sie die Ergebnisse für Stellen in zwei unterschiedlichen Anforderungswerten und zwar jeweils für die Firmengrößen "bis 100 Mitarbeiter", "101 bis 1000 Mitarbeiter" und "über 1000 Mitarbeiter".

### Analytische Stellenbewertung

Die in dieser Vergütungsstudie vorgestellten Ergebnisse basieren auf von uns definierten Stellenprofilen, die mehrere für die jeweilige Stelle typischen Jobgrades bzw. Anforderungswerte darstellen.

### Compensation-Online

Sollten Sie Fragen haben, die über den Inhalt dieser Studie hinausgehen, so können Sie sich diese über einen Zugang zu unserer Datenbank jederzeit beantworten. Dort finden Sie die aktuellen Zahlen für die in dieser Studie verwendeten Stellen wie auch Marktdaten zu allen beliebigen weiteren Stellen, die für Ihr Unternehmen relevant sind.

### Allgemeine Informationen zur Systematik

In dieser Vergütungsstudie finden Sie für jede Stelle eine ausführliche Beschreibung der jeweiligen Referenzgruppe. Es wird die Zusammensetzung der Daten beschrieben nach:

- Ausbildung sowie
- Alter

Im Anschluss an diese Beschreibung finden Sie zu jeder Stelle die Auswertung nach:

- Grundgehalt

### 3. Branchenindex 2020

| Branche                    | Branchenfaktor |
|----------------------------|----------------|
| Biotechnologie             | 139%           |
| Halbleiter                 | 130%           |
| Maschinenbau               | 126%           |
| Banken                     | 124%           |
| Software                   | 123%           |
| Anlagenbau                 | 121%           |
| Computer (Herstellung)     | 121%           |
| Konsum- und                | 121%           |
| Pharma                     | 120%           |
| Chemie, Verfahrenstechnik  | 119%           |
| Medizintechnik             | 118%           |
| Sonstige Investitionsgüter | 117%           |
| Unternehmensberatung       | 116%           |
| Elektrotechnik             | 115%           |
| Autoindustrie              | 114%           |
| Finanzdienstleistung       | 114%           |
| Feinmechanik, Optik        | 111%           |
| Energie, Wasser, Umwelt,   | 111%           |
| Luftfahrt                  | 111%           |
| Kosmetik                   | 107%           |
| Metall                     | 106%           |
| Sonstige Industrie         | 106%           |
| Schifffahrt                | 105%           |
| Verbände                   | 105%           |
| Versicherungen             | 105%           |
| Telekommunikation          | 104%           |
| Messebetreiber             | 103%           |
| Fahrzeugbau                | 103%           |
| Medien, Presse             | 103%           |
| Kunststoff, Gummi, Glas,   | 103%           |
| Forschungsinstitute        | 102%           |
| Druck und Papier,          | 102%           |
| Bekleidung, Textil         | 102%           |
| Werbung und PR             | 102%           |
| IT-Systemhäuser            | 101%           |
| Immobilien                 | 99%            |
| Lebensmittel / Nahrung,    | 99%            |
| Ingenieurbüro              | 99%            |

| Branche                      | Branchenfaktor |
|------------------------------|----------------|
| Bau                          | 96%            |
| Möbel, Holz                  | 95%            |
| Kultur                       | 95%            |
| Großhandel                   | 95%            |
| Soziale Einrichtungen        | 94%            |
| Öffentliche Verwaltung,      | 91%            |
| Personalberatung             | 91%            |
| Internet- und Versand-       | 90%            |
| Gesundheitswesen             | 90%            |
| Touristik, Freizeit          | 90%            |
| Rechtsberatung               | 89%            |
| Bildungsinstitutionen        | 88%            |
| Autohäuser                   | 87%            |
| Handwerk                     | 87%            |
| Steuerberatung,              | 87%            |
| Logistik, Transport, Verkehr | 86%            |
| Hotel und Gaststätten        | 86%            |
| Einzelhandel                 | 85%            |
| Sonstige Dienstleistungen    | 85%            |
| Krankenhäuser                | 84%            |
| Zeitarbeit                   | 80%            |
| Call Center                  | 69%            |

## 4. Die Stellenprofile

### Kurzbeschreibung der Stellen

#### IT-Leitung

Kernanforderungen: Konzipierung, Planung und Steuerung der unternehmensweiten IT-Systeme oder IT-Teilsysteme. Verantwortung für die IT-Infrastruktur.

#### Gesamt IT-Projektleitung

Kernanforderungen: Bearbeitung von definierten IT-Projekten mit wechselnden Projekthinhalten. Die Größe und Komplexität der Projekte bestimmt den Stellen-Level. Verantwortung für Ergebnis, Termin und Qualität der IT-Projekte.

#### IT-Beratung, Analyse, Konzeption

Kernanforderungen: Analyse von Ist-Situationen, Entwicklung von Lösungen in intensiver Zusammenarbeit mit dem Kunden. Recherche, Kundenkommunikation und Präsentation der Lösungen.

#### SAP-Beratung

Beschreibung wie IT-Beratung, allerdings mit Spezialisierung auf SAP.

#### Softwareentwicklung Backend

Kernanforderungen: Konzeption, Planung und Gestaltung von Softwarelösungen im Backend. Die Anforderungsunterschiede basieren auf der Komplexität der Aufgabe, der Vielseitigkeit der Anforderungen und der Führung von Teams.

#### SAP-Entwicklung

Beschreibung wie Softwareentwicklung Backend, allerdings mit Spezialisierung auf das SAP-Umfeld.

#### Scrum Master

Umsetzung von Projekten nach dem Scrum-Regelwerk, Beurteilung und Pflege des Product Backlogs, Herauslösen von Sprints und Herunterbrechen der Sprints zu Arbeitspaketen.

Durchführung von Sprint Review Meetings, Sicherstellung eines ständig funktionierenden Produkts.

#### Softwareentwicklung Mobile

Kernanforderungen: Konzeption, Planung und Gestaltung von mobilen Softwarelösungen. Die Anforderungsunterschiede basieren auf der Komplexität der Aufgabe, der Vielseitigkeit der Anforderungen und der Führung von Teams.

#### Softwareentwicklung Frontend

Kernanforderungen: Analyse, Konzeption, Planung und Realisierung von Internetanwendungen, Entwicklung von Lösungen zur Realisierung der Vorgaben aus der optischen Userführung, Kenntnis der aktuell verwendeten Webtechniken und Methoden.

#### User Experience, Konzept

Kernanforderungen: Analyse, Konzeption, Planung von Internetanwendungen mit dem speziellen Augenmerk auf die Usability, Nutzerführung und Funktionalität aus Nutzersicht unter Berücksichtigung der Zielsetzungen der Websitebetreiber.

#### IT-Sicherheit

Kernanforderungen: Ermittlung/Definition des Sicherheitsbedarfes und die anschließende Konzeption, Entwicklung und Realisierung von geeigneten zukunftssicheren und aktualisierbaren IT-Sicherheitsstandards.

#### System- und Netzadministration

Kernanforderungen: Konzeption, Planung und Gestaltung der IT-Infrastruktur/IT-Architektur und des Netzbetriebs. Die unterschiedlichen Ausprägungen unterscheiden sich in Komplexität der Aufgabe, Vielseitigkeit der Anforderungen und der Führung von Teams.

#### Datenbank-Administration

Kernanforderungen: Administration, Betreuung und z.T. auch Design von Datenbanksystemen.



**Anwender-Support**

Kernanforderungen: Führung der Support Teams, die die Beantwortung einfacher bis komplexer Supportprobleme verschiedener Support Level übernehmen. Konzeption und Design des kompletten Supportprozesses.

**1st Level Support**

Kernanforderungen: Erste Anlaufstelle für einfache Supportanfragen, schnelle Beantwortung, Erfassung aller Anfragen.

**2nd Level Support**

Kernanforderungen: Beantwortung typischer Supportanfragen, die in der Regel nicht mit Hilfe von Dokumentationstools zu beantworten sind.

**3rd Level Support**

Kernanforderungen: Beantwortung sehr komplexer Supportanfragen, tiefgehendes, technisches und inhaltliches Spezialwissen.

**Web-Design**

Kernanforderungen: Gestaltung der Oberfläche (des User Interface), die technische Umsetzung von Vorgaben aus Designabteilungen. Entwicklung von HTML- und css-Konzepten, Beherrschung von Bildbearbeitungssoftware.

**DV-Schulung**

Kernanforderungen: Konzipierung, Entwicklung, Vorbereitung und Durchführung von Seminaren und Schulungen im IT-Umfeld. Vermittlung von teilweise komplexen Inhalten unter anderem an eine anspruchsvolle Hörerschaft mit Fachkenntnissen.

**Software / gesamtes EDV-Qualitätswesen**

Kernanforderungen: Definition und/oder Umsetzung der Qualitätspolitik und der Qualitätsziele, Konzeption, Entwicklung und Realisierung von Qualitätsprüfungen, Produkttests, Systemtests, Dokumentation sowie die Vorbereitung und Durchführung von Audits im Rahmen von ISO-Normen.

## 5. Compensation-Partner Jobgrades (Auszug)

### Grade 3

- Berufsausbildung, erste praktische Erfahrungen
- Befolgung meist einfacher Regeln und Vorgaben
- sachbezogene Kommunikation
- Arbeitsergebnisse mit wenig Aufwand kontrollierbar
- Auswirkungen nach Tagen oder unmittelbar sichtbar

### Grade 4

- Berufsausbildung, 3 - 5 Jahre Berufserfahrung oder Bachelor-Abschluss
- Beherrschung des Regel- und Richtlinienpektrums des eigenen Verantwortungsbereichs
- Kommunikation über die reine Sachebene hinaus
- Eventuell fachliche Führung weniger gewerbliche Mitarbeiter
- Arbeitsergebnisse mit wenig Aufwand kontrollierbar
- Auswirkungen nach Tagen sichtbar

### Grade 5

- Hochschulstudium mit Bachelor-Abschluss (alternativ Diplom FH), etwas Praxis oder weiterführende Berufsausbildung mit 3 - 5 Jahren Berufserfahrung, die über praktische Kenntnisse hinaus auch theoretische Zusammenhänge erschließt
- Beherrschung des Regel- und Richtlinienpektrums des eigenen Verantwortungsbereichs
- Kommunikation über die reine Sachebene hinaus
- Eventuell fachliche Führung weniger Mitarbeiter
- Arbeitsergebnisse mit wenig Aufwand kontrollierbar
- Auswirkungen nach Tagen oder Wochen sichtbar

### Grade 6

- Hochschulstudium mit Bachelor-Abschluss (alternativ Diplom FH) und etwas Praxis oder weiterführende Berufsausbildung mit 3 - 5 Jahren Berufserfahrung, die über praktische Kenntnisse hinaus auch theoretische Zusammenhänge erschließt
- Verständnis für komplexere Zusammenhänge, bekannte Lösungswege müssen auf neue Aufgaben angewendet werden können
- Beherrschung des Regel- und Richtlinienpektrums des eigenen Verantwortungsbereichs
- Direkte Kommunikation: Überzeugen / Motivieren der Gesprächspartner
- Gegebenenfalls fachliche Führung kleiner Gruppen von Spezialisten oder disziplinarische Führung kleiner Gruppen von gewerblichen Mitarbeitern
- Arbeitsergebnisse nur mit größerem Aufwand kontrollierbar
- Auswirkungen nach Wochen sichtbar, in Ausnahmefällen geringe finanzielle Verantwortung

**Grade 7**

- Hochschulstudium mit Bachelor-Abschluss (alternativ Diplom FH), 3 – 5 Jahre Berufserfahrung
- Beherrschung eines stellenübergreifenden Regel- und Richtlinienspektrums
- Eigenständige Lösung von Aufgaben, die Transferleistungen erfordern, Vorgaben/Ziele müssen auf neue Situationen angewendet werden
- Direkte Kommunikation: Gewinnen, Überzeugen, Motivieren
- Gegebenenfalls disziplinarische Führung kleiner Mitarbeitergruppen von bis zu 10 Personen oder fachliche Führung von bis zu 30 Personen, alternativ Beschäftigung als hochqualifizierte/r Spezialist/in
- Arbeitsergebnisse nur mit großem Aufwand kontrollierbar
- Auswirkungen nach Wochen/Monaten sichtbar, in der Regel geringe finanzielle Verantwortung

**Grade 8**

- Hochschulstudium, 6 – 8 Jahre Berufserfahrung, nach der der/die Stelleninhaber/in das Wissen seines/ihrer Fachgebiets kennt und theoretisch wie praktisch sicher anwenden kann
- Eigenständige Lösung von Aufgaben, die Transferleistungen erfordern, Vorgaben/Ziele müssen auf neue Situationen angewendet werden
- Direkte Kommunikation: Gewinnen, Überzeugen, Motivieren
- Disziplinarische Führung von bis zu 30 Personen, alternativ ist die Beschäftigung mit vollkommen neuen Forschungsaufgaben oder die fachliche Führung eines spezialisierten Forschungsteams möglich
- Arbeitsergebnisse nur anhand von Kenngrößen auf Plausibilität prüfbar
- Auswirkungen nach Monaten sichtbar
- Finanzielle Verantwortung für ein Kostenbudget, in der Regel ergebniswirksam

**Grade 9**

- Hochschulstudium, 6 - 8 Jahre Berufserfahrung, in der umfassende Kenntnisse des Fachgebiets erlangt wurden.
- Vorleben oder, in kleinen Organisationen bis 100 Mitarbeiter, Prägung der Arbeitgeberkultur.
- indirekte Kommunikation: gewinnen, überzeugen, motivieren
- Führung von bis zu 100 Personen, alternativ erfordert die Stelle eine Promotion und die Erweiterung des bekannten Wissens, der/die Stelleninhaber/in ist eine Autorität des Fachs
- immer wieder Bearbeitung strategischer Fragestellungen
- Arbeitsergebnisse nur anhand von Kenngrößen auf Plausibilität prüfbar
- Auswirkungen nach Monaten/Jahren sichtbar
- finanzielle (im Falle einer kleinen Organisation wesentliche) Verantwortung mit entsprechendem Einfluss auf das Ergebnis

### Grade 10

- Hochschulstudium, 9 - 12 Jahre Berufserfahrung, in der umfassende Kenntnisse des Fachgebiets erlangt wurden
- Beteiligung an der Definition der Arbeitgeberwerte/-kultur (in mittleren Organisationen/gehobenem Mittelstand) oder in kleineren Organisationen (50 bis 300 Mitarbeiter) dafür verantwortlich.
- indirekte Kommunikation: gewinnen, überzeugen, motivieren
- Führung von bis zu 300 Personen
- Bearbeitung meist strategischer Fragestellungen oder Lösung vollkommen neuartiger Aufgaben, die einen neuen Stand in der Wissenschaft darstellen
- Arbeitsergebnisse nur anhand von Erfahrungen qualitativ auf Plausibilität abschätzbar
- Auswirkungen oft erst nach Jahren sichtbar
- größere finanzielle Verantwortung und erhebliche Beeinflussung des Ergebnisses

### Grade 11

- Universitätsstudium, 9 - 12 Jahre Berufserfahrung, in der umfassende Kenntnisse des Fachgebiets erlangt wurden
- Beteiligung an der Definition der Arbeitgeberkultur in einer mittleren Organisation (~1.000 bis 5.000 Mitarbeiter) oder im gehobenen Mittelstand (300 bis 1.000 Mitarbeiter) dafür verantwortlich
- indirekte Kommunikation: gewinnen, überzeugen, motivieren, Änderungsbereitschaft erzeugen, Einbindung Empfänger anderer Kulturkreise und/oder anderer Sprachen, Erreichung großer Gruppen (über 100 Personen)
- Verantwortung für ca. 300 bis 500 Personen
- Bearbeitung meist strategischer Fragestellungen
- Arbeitsergebnisse oft nur anhand der späteren Ergebnisse als richtig/falsch oder gut/schlecht zu beurteilen
- Auswirkungen werden in der Regel erst nach Jahren sichtbar
- für die Organisation bedeutsame finanzielle Verantwortung und wesentliche Beeinflussung des Ergebnisses

### Grade 12

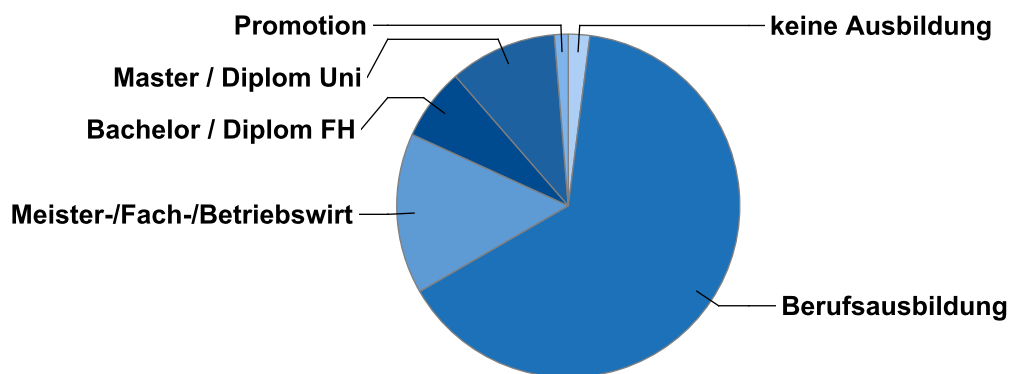
- Universitätsstudium, häufig auch eine Promotion, über 12 Jahre Berufserfahrung, in der umfassende Kenntnisse des Fachgebiets erlangt wurden, Autorität des Bereichs
- Prägung der Arbeitgeberkultur in einer mittleren Organisation (~1.000 bis 5.000 Mitarbeiter) oder in einer großen Organisation (ab 5.000 Mitarbeiter) daran beteiligt
- indirekte Kommunikation über interne Medien: gewinnen, überzeugen, motivieren, Änderungsbereitschaft erzeugen, Einbindung Empfänger anderer Kulturkreise und/oder anderer Sprachen, Erreichung sehr großer Gruppen (über 500 Personen)
- Verantwortung für sehr große Mitarbeitergruppen von bis zu 5000 Personen
- Bearbeitung praktisch ausschließlich strategischer Fragestellungen in oft auch internationalem Umfeld
- Arbeitsergebnisse der strategischen Aufgaben in der Regel nur anhand der späteren Ergebnisse als richtig/falsch oder gut/schlecht zu beurteilen
- Auswirkungen erst nach Jahren sichtbar
- große finanzielle Verantwortung und wesentliche Beeinflussung des Ergebnisses

## 7.13. 1st Level Support

### Datenbeschreibung der Referenzgruppe

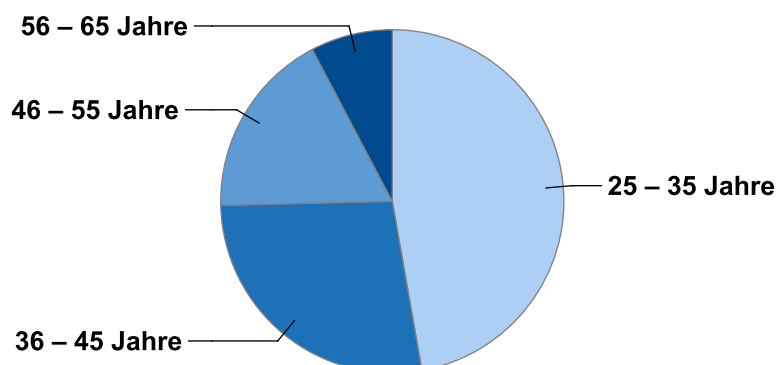
#### Ausbildungsniveau

| Höchste abgeschlossene Ausbildung                              |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| keine Ausbildung                                               | 2%  |
| Berufsausbildung - abgeschlossene Lehre oder Abitur            | 54% |
| weiterführende Berufsausbildung (Meister, Fach-, Betriebswirt) | 13% |
| Bachelor / Diplom FH                                           | 6%  |
| Master / Diplom Uni                                            | 8%  |
| Promotion                                                      | 1%  |



#### Die Altersverteilung in der Referenzgruppe

| Altersgruppe  |     |
|---------------|-----|
| 25 – 35 Jahre | 43% |
| 36 – 45 Jahre | 25% |
| 46 – 55 Jahre | 16% |
| 56 – 65 Jahre | 7%  |



## Firmen < 101 Mitarbeiter, Jobgrade 3

### Stellenprofil

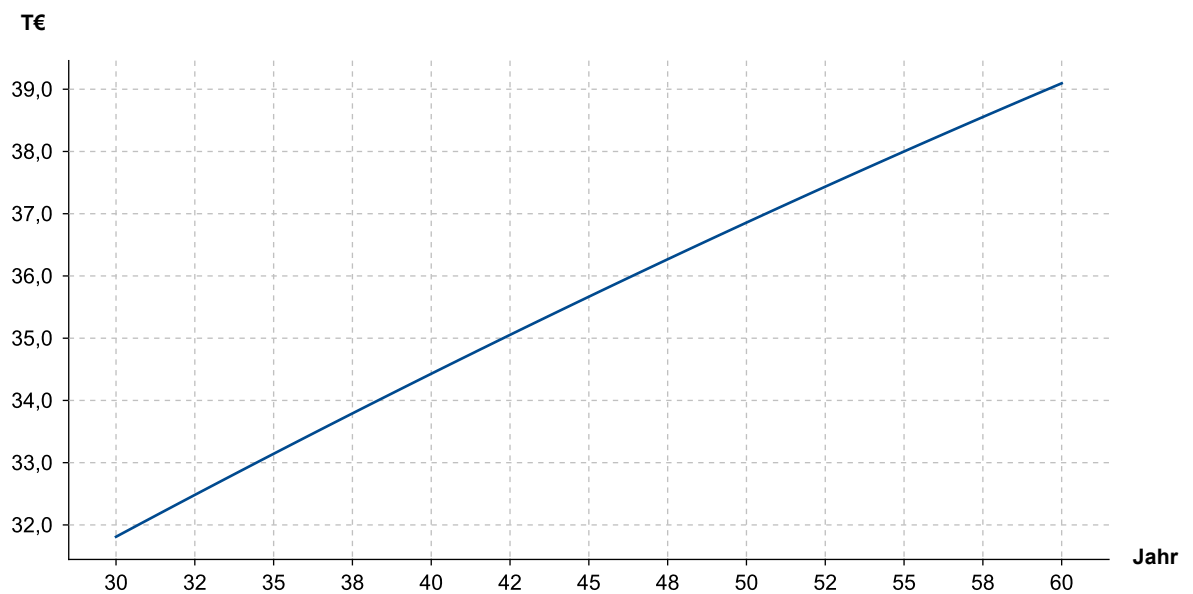
Alter ..... 30 Alter

geforderte Mindestausbildung ..... Berufsausbildung

Führung, disziplinarisch .....keine Mitarbeiter

geforderte Mindestenerfahrung ..... 0 Jahre

| Marktdaten                      | Unteres Quartil | Median   | Mittelwert | Oberes Quartil | Verbreitung |
|---------------------------------|-----------------|----------|------------|----------------|-------------|
| Grundgehalt                     | 27.163 €        | 32.390 € | 33.512 €   | 38.623 €       |             |
| Überstunden                     | 468 €           | 823 €    | 1.167 €    | 1.446 €        | 5,0%        |
| Variable Vergütung              | 660 €           | 1.031 €  | 1.285 €    | 1.613 €        | 10,9%       |
| Total Cash                      | 27.216 €        | 32.545 € | 33.709 €   | 38.918 €       |             |
| Betriebliche Altersvorsorge     | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Sonstige Leistungen             | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Total Remuneration              | 27.216 €        | 32.545 € | 33.709 €   | 38.918 €       |             |
| Firmenwagen (Bruttolistenpreis) | 21.676 €        | 26.664 € | 27.951 €   | 32.800 €       | 4,2%        |



| Alter in Jahren | Total Cash Median | Zuwachs in % im Vergleich zum Karrierebeginn |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 30              | 32.545 EUR        | 0,0%                                         |
| 35              | 33.758 EUR        | 3,7%                                         |
| 40              | 34.946 EUR        | 7,4%                                         |
| 45              | 36.103 EUR        | 10,9%                                        |
| 50              | 37.227 EUR        | 14,4%                                        |
| 55              | 38.373 EUR        | 17,9%                                        |
| 60              | 39.485 EUR        | 21,3%                                        |



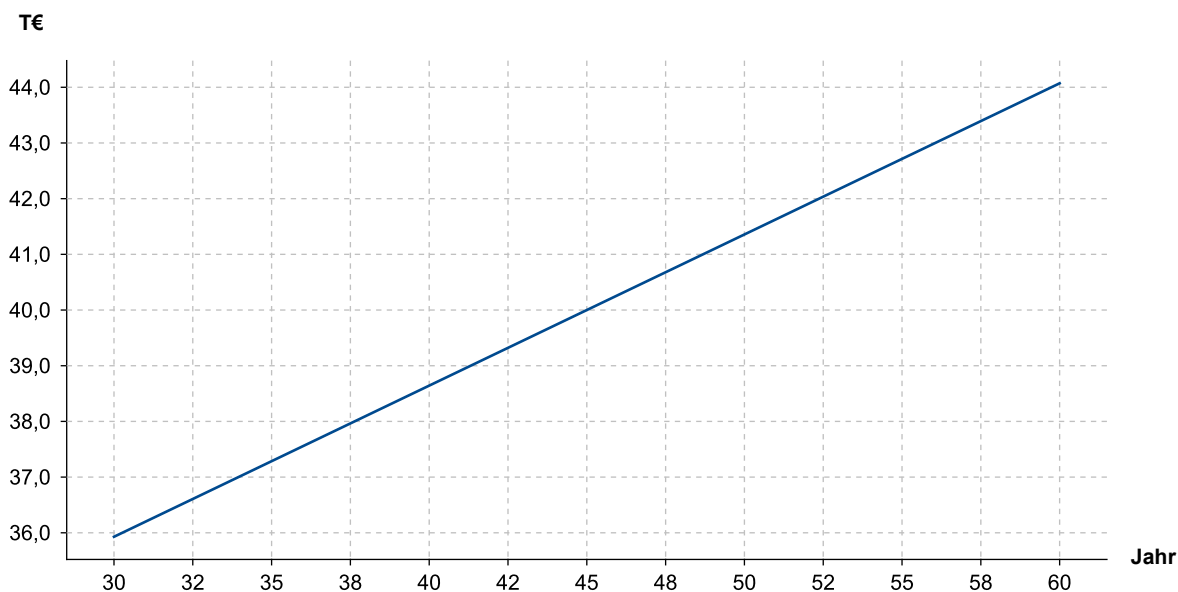
# Firmen < 101 Mitarbeiter, Jobgrade 4

## Stellenprofil

Alter ..... 30 Alter                      geforderte Mindestausbildung ..... Berufsausbildung

Führung, disziplinarisch ..... keine Mitarbeiter                      geforderte Mindestenerfahrung ..... 3 - 5 Jahre

| Marktdaten                      | Unteres Quartil | Median   | Mittelwert | Oberes Quartil | Verbreitung |
|---------------------------------|-----------------|----------|------------|----------------|-------------|
| Grundgehalt                     | 30.364 €        | 36.207 € | 37.461 €   | 43.175 €       |             |
| Überstunden                     | 876 €           | 1.540 €  | 2.184 €    | 2.706 €        | 4,7%        |
| Variable Vergütung              | 1.539 €         | 2.406 €  | 2.998 €    | 3.763 €        | 10,9%       |
| Total Cash                      | 30.590 €        | 36.580 € | 37.889 €   | 43.743 €       |             |
| Betriebliche Altersvorsorge     | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Sonstige Leistungen             | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Total Remuneration              | 30.590 €        | 36.580 € | 37.889 €   | 43.743 €       |             |
| Firmenwagen (Bruttolistenpreis) | 22.129 €        | 27.222 € | 28.536 €   | 33.486 €       | 5,4%        |



| Alter in Jahren | Total Cash Median | Zuwachs in % im Vergleich zum Karrierebeginn |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 30              | 36.580 EUR        | 0,0%                                         |
| 35              | 37.944 EUR        | 3,7%                                         |
| 40              | 39.279 EUR        | 7,4%                                         |
| 45              | 40.579 EUR        | 10,9%                                        |
| 50              | 41.838 EUR        | 14,4%                                        |
| 55              | 43.049 EUR        | 17,7%                                        |
| 60              | 44.206 EUR        | 20,8%                                        |

# Firmen 101 - 1000 Mitarbeiter, Jobgrade 3

## Stellenprofil

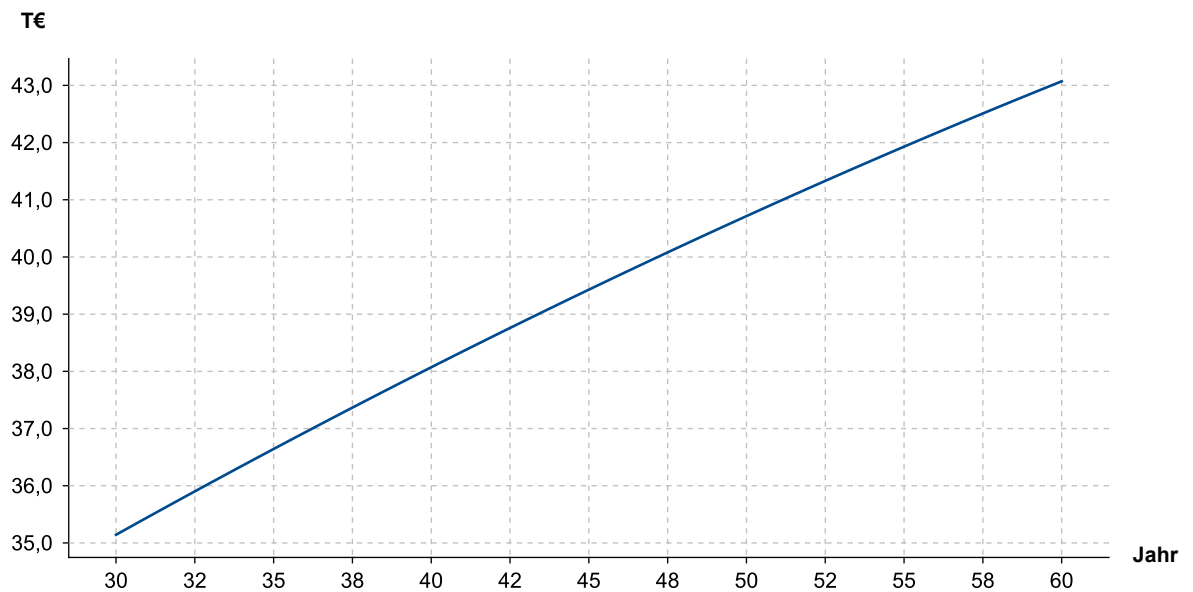
Alter ..... 30 Alter

geforderte Mindestausbildung ..... Berufsausbildung

Führung, disziplinarisch .....keine Mitarbeiter

geforderte Mindestenerfahrung ..... 0 Jahre

| Marktdaten                      | Unteres Quartil | Median   | Mittelwert | Oberes Quartil | Verbreitung |
|---------------------------------|-----------------|----------|------------|----------------|-------------|
| Grundgehalt                     | 29.881 €        | 35.631 € | 36.865 €   | 42.488 €       |             |
| Überstunden                     | 461 €           | 810 €    | 1.149 €    | 1.424 €        | 4,5%        |
| Variable Vergütung              | 775 €           | 1.212 €  | 1.510 €    | 1.896 €        | 16,9%       |
| Total Cash                      | 30.012 €        | 35.888 € | 37.172 €   | 42.915 €       |             |
| Betriebliche Altersvorsorge     | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Sonstige Leistungen             | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Total Remuneration              | 30.012 €        | 35.888 € | 37.172 €   | 42.915 €       |             |
| Firmenwagen (Bruttolistenpreis) | 23.825 €        | 29.307 € | 30.722 €   | 36.051 €       | 2,7%        |



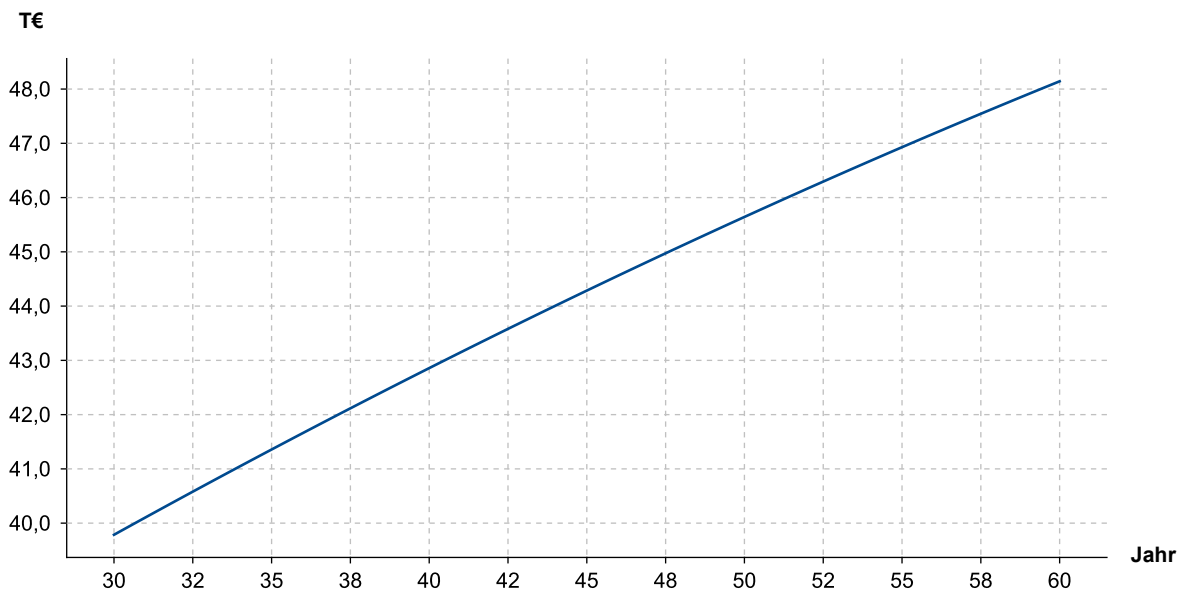
| Alter in Jahren | Total Cash Median | Zuwachs in % im Vergleich zum Karrierebeginn |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 30              | 35.888 EUR        | 0,0%                                         |
| 35              | 37.226 EUR        | 3,7%                                         |
| 40              | 38.536 EUR        | 7,4%                                         |
| 45              | 39.811 EUR        | 10,9%                                        |
| 50              | 41.046 EUR        | 14,4%                                        |
| 55              | 42.235 EUR        | 17,7%                                        |
| 60              | 43.436 EUR        | 21,0%                                        |

# Firmen 101 - 1000 Mitarbeiter, Jobgrade 4

## Stellenprofil

Alter ..... 30 Alter                      geforderte Mindestausbildung ..... Berufsausbildung  
Führung, disziplinarisch ..... keine Mitarbeiter                      geforderte Mindestenerfahrung ..... 3 - 5 Jahre

| Marktdaten                      | Unteres Quartil | Median   | Mittelwert | Oberes Quartil | Verbreitung |
|---------------------------------|-----------------|----------|------------|----------------|-------------|
| Grundgehalt                     | 33.402 €        | 39.830 € | 41.210 €   | 47.495 €       |             |
| Überstunden                     | 718 €           | 1.262 €  | 1.791 €    | 2.219 €        | 4,2%        |
| Variable Vergütung              | 1.506 €         | 2.355 €  | 2.934 €    | 3.684 €        | 16,9%       |
| Total Cash                      | 33.732 €        | 40.338 € | 41.780 €   | 48.236 €       |             |
| Betriebliche Altersvorsorge     | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Sonstige Leistungen             | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Total Remuneration              | 33.732 €        | 40.338 € | 41.780 €   | 48.236 €       |             |
| Firmenwagen (Bruttolistenpreis) | 24.323 €        | 29.920 € | 31.365 €   | 36.806 €       | 3,6%        |



| Alter in Jahren | Total Cash Median | Zuwachs in % im Vergleich zum Karrierebeginn |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 30              | 40.338 EUR        | 0,0%                                         |
| 35              | 41.841 EUR        | 3,7%                                         |
| 40              | 43.313 EUR        | 7,4%                                         |
| 45              | 44.747 EUR        | 10,9%                                        |
| 50              | 46.135 EUR        | 14,4%                                        |
| 55              | 47.471 EUR        | 17,7%                                        |
| 60              | 48.747 EUR        | 20,8%                                        |

# Firmen > 1001 Mitarbeiter, Jobgrade 3

## Stellenprofil

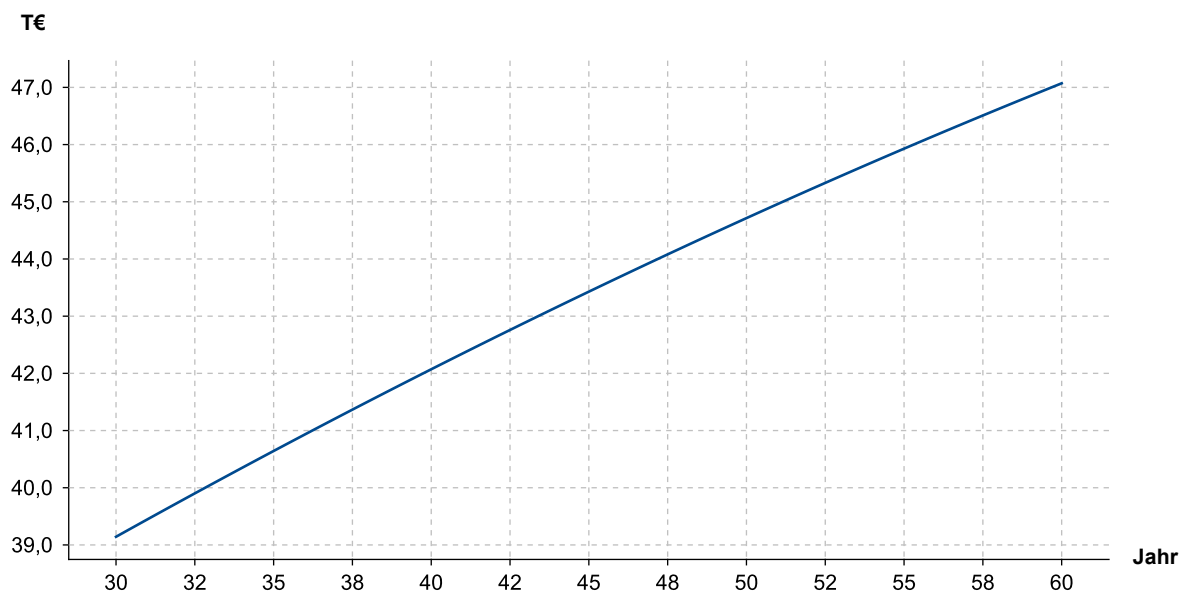
Alter ..... 30 Alter

geforderte Mindestausbildung ..... Berufsausbildung

Führung, disziplinarisch .....keine Mitarbeiter

geforderte Mindestenerfahrung ..... 0 Jahre

| Marktdaten                      | Unteres Quartil | Median   | Mittelwert | Oberes Quartil | Verbreitung |
|---------------------------------|-----------------|----------|------------|----------------|-------------|
| Grundgehalt                     | 32.871 €        | 39.197 € | 40.554 €   | 46.740 €       |             |
| Überstunden                     | 409 €           | 718 €    | 1.019 €    | 1.262 €        | 4,1%        |
| Variable Vergütung              | 821 €           | 1.283 €  | 1.598 €    | 2.007 €        | 24,6%       |
| Total Cash                      | 33.094 €        | 39.574 € | 40.990 €   | 47.323 €       |             |
| Betriebliche Altersvorsorge     | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Sonstige Leistungen             | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Total Remuneration              | 33.094 €        | 39.574 € | 40.990 €   | 47.323 €       |             |
| Firmenwagen (Bruttolistenpreis) | 26.186 €        | 32.212 € | 33.767 €   | 39.625 €       | 1,7%        |



| Alter in Jahren | Total Cash Median | Zuwachs in % im Vergleich zum Karrierebeginn |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 30              | 39.574 EUR        | 0,0%                                         |
| 35              | 41.049 EUR        | 3,7%                                         |
| 40              | 42.494 EUR        | 7,4%                                         |
| 45              | 43.900 EUR        | 10,9%                                        |
| 50              | 45.262 EUR        | 14,4%                                        |
| 55              | 46.573 EUR        | 17,7%                                        |
| 60              | 47.825 EUR        | 20,8%                                        |

# Firmen > 1001 Mitarbeiter, Jobgrade 4

## Stellenprofil

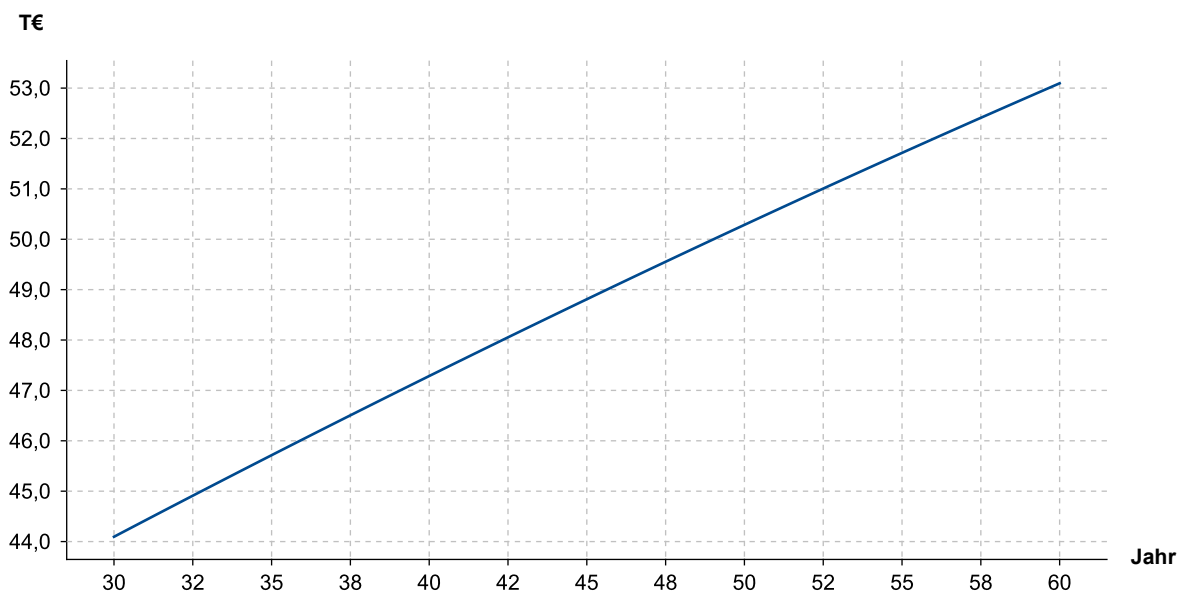
Alter ..... 30 Alter

geforderte Mindestausbildung ..... Berufsausbildung

Führung, disziplinarisch ..... keine Mitarbeiter

geforderte Mindestenerfahrung ..... 3 - 5 Jahre

| Marktdaten                      | Unteres Quartil | Median   | Mittelwert | Oberes Quartil | Verbreitung |
|---------------------------------|-----------------|----------|------------|----------------|-------------|
| Grundgehalt                     | 36.745 €        | 43.816 € | 45.333 €   | 52.248 €       |             |
| Überstunden                     | 569 €           | 1.000 €  | 1.419 €    | 1.758 €        | 3,9%        |
| Variable Vergütung              | 1.425 €         | 2.228 €  | 2.776 €    | 3.485 €        | 24,6%       |
| Total Cash                      | 37.197 €        | 44.481 € | 46.072 €   | 53.190 €       |             |
| Betriebliche Altersvorsorge     | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Sonstige Leistungen             | 0 €             | 0 €      | 0 €        | 0 €            |             |
| Total Remuneration              | 37.197 €        | 44.481 € | 46.072 €   | 53.190 €       |             |
| Firmenwagen (Bruttolistenpreis) | 26.734 €        | 32.886 € | 34.474 €   | 40.454 €       | 2,3%        |



| Alter in Jahren | Total Cash Median | Zuwachs in % im Vergleich zum Karrierebeginn |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 30              | 44.481 EUR        | 0,0%                                         |
| 35              | 46.139 EUR        | 3,7%                                         |
| 40              | 47.762 EUR        | 7,4%                                         |
| 45              | 49.343 EUR        | 10,9%                                        |
| 50              | 50.874 EUR        | 14,4%                                        |
| 55              | 52.347 EUR        | 17,7%                                        |
| 60              | 53.754 EUR        | 20,8%                                        |